

ETHISCHE GEDRAGSCODE

Join For Water heeft een kwaliteitsvolle reputatie opgebouwd. Deze reputatie is voor een groot deel ook gebaseerd op de competenties, de integriteit en het gedrag van ons personeel. Om deze reputatie te behouden én te verbeteren, eisen wij van onze medewerkers, vrijwilligers en consultants een zeer strikte toepassing van deze ethische gedragscode.

Deze ethische gedragscode verduidelijkt en verzamelt de verwachte gedragsnormen. Deze code heeft eveneens tot doel om te vermijden dat het personeel in een situatie terecht komt waarin het gedrag verkeerd kan geïnterpreteerd worden. Deze ethische gedragscode beschrijft de gemeenschappelijke ethische normen die van toepassing zijn bij de uitoefening van onze internationale activiteiten. De code dient eveneens als leidraad bij vragen of dilemma's waarbij een goede keuze niet voor de hand ligt.

Join For Water verwacht dat deze ethische gedragsnormen worden toegepast door haar medewerkers, haar vrijwilligers, haar bestuurders, haar leden en haar consultants. Join For Water verwacht eveneens van de partners waarmee ze samenwerkt, strikte normen op het vlak van ethisch gedrag. De partners zullen aangemoedigd worden om een politiek te voeren die alle relevante domeinen van deze ethische code dekt.

De richtlijnen hebben betrekking op de houding, het taalgebruik en de individuele acties. Een ongepast gedrag kan immers een negatieve invloed hebben op de interne cultuur van Join For Water, op de relaties met het personeel en op het extern imago. Zowel medewerkers, vrijwilligers als consultants dienen deze code te respecteren en de juiste beslissingen dienaangaande te nemen.

Alle medewerkers zijn tevens verplicht om Join For Water te informeren over inbreuken waar zij weet van hebben of waarmee zij zelf geconfronteerd worden. Alle medewerkers, vrijwilligers of consultants die deze ethische code niet respecteren of die inbreuken op deze code niet melden, stellen zich bloot aan disciplinaire sancties.

De ethische code is verankerd in vijf bindende principes waarop alle activiteiten van Join For Water, de verschillende beslissingen en acties van medewerkers, vrijwilligers en consultants, gebaseerd zijn.

Inleiding

De ethische code is verankerd in vijf bindende principes

1. wij respecteren de wet en de internationale rechten
2. wij werken effectief en efficiënt om onze missie te realiseren
3. wij behandelen personen op een waardige en respectvolle manier
4. wij geven prioriteit aan veiligheid, gezondheid en welzijn
5. wij werken integer

Problemen die opduiken in het kader deze code, moeten met tact, discretie en vertrouwelijkheid behandeld worden. Een inbreuk op deze ethische code of op het daarmee geassocieerd beleid, kan leiden tot een disciplinaire maatregel die zal behandeld worden conform het geldende nationale beleid.



Join For Water respecteert het recht op het privéleven en zal zich niet mengen in de manier waarop personen hun privéleven wensen te organiseren; met uitzondering van die activiteiten die een directe impact kunnen hebben op hun professioneel werk of die Join For Water in diskrediet kunnen brengen.

Iedere medewerker kan zijn of haar hiërarchisch leidinggevende, personeelsverantwoordelijke of landenvertegenwoordiger steeds contacteren voor meer info in verband met de toepassing van deze code.

Draagwijdte

Deze ethische gedragscode is van toepassing op alle medewerkers, vrijwilligers, leden, bestuurders en de consultants die Join For Water vertegenwoordigen bij belanghebbenden.

Met het besef dat de diverse wetten en nationale contexten verschillend zijn, geeft deze code toch een aantal minimale normen weer die overal moeten toegepast worden. Daar waar nationale gedragscodes bestaan die strengere verwachtingen inhouden, worden deze laatste toegepast.

Deze gedragscode vervolledigt eveneens de ethische codes die door Join For Water reeds eerder getekend of aanvaard werden omdat ze vereist werden door professionele instanties.

Deze code kan praktisch advies geven bij het behandelen van uiteenlopende situaties. Er bestaat evenwel geen enkel document dat iedere specifieke situatie kan voorzien of elke vereiste kan beschrijven. Het is daarom nog belangrijker om te weten dat deze code op geen enkele manier het gezond verstand en een weloverwogen oordeel vervangt.

Medewerkers die in deze code geen antwoord vinden op hun vragen, nemen best de tijd om na te denken over een mogelijke aanpak en deze vervolgens te bespreken met hun leidinggevende, een collega, de landenvertegenwoordiger, een lid van het directiecomité of een bestuurder.

Persoonlijke engagementen

Principe 1 : ik respecteer de wet en de internationale rechten

- ✓ Het respecteren van de wet is dé basis van onze reputatie.
- ✓ Ik engageer mij om de wetten te respecteren van het land waarin ik mij bevind en in het bijzonder deze die betrekking hebben op de context waarbinnen ik werk of die van toepassing zijn op onze activiteiten.

Principe 2 : ik werk op een effectieve en efficiënte manier mee aan het realiseren onze missie

- ✓ Ik engageer mij om de fondsen en de middelen van Join For Water op een verantwoorde wijze te gebruiken om onze impact te maximaliseren ten voordele van diegenen die geen toegang hebben tot drinkbaar water, sanitatie en hygiëne of water voor de landbouw.
- ✓ Ik engageer mij om de fondsen en de middelen die Join For Water mij toevertrouwt op een transparante en verantwoorde manier te beheren.
- ✓ Ik engageer mij om het beleid en de financiële procedures te respecteren.
- ✓ Ik engageer mij om elk misbruik van fondsen of middelen te signaleren.

- ✓ Ik engageer mij om waarheidsgetrouwe en reële informatie te vermelden in elke rapport waaraan ik werk in het kader van mijn opdracht.

Principe 3 : ik behandel personen met waardigheid en respect

- ✓ Ik engageer mij om rekening te houden met de verschillende gebruiken en tradities en mij te onthouden van elk ongepast gedrag dat beledigend kan overkomen (in het bijzonder wanneer de culturele werkcontext verschillend is van de mijne).
- ✓ Ik engageer mij om respect te tonen voor personen die andere gewoontes, geloofsovertuigingen of een andere manier van leven hebben (met inbegrip van religie, etnische origine, seksuele geaardheid, nationaliteit, handicap of gezondheidstoestand).
- ✓ Ik engageer mij om het beleid dat discriminatie, geweld of intimidatie tegengaat, te respecteren.
- ✓ Ik engageer mij om mij professioneel en hoffelijk te gedragen tov anderen en geen ongepaste of aanstootgevende taal – verbaal, noch geschreven (bv e-mails) - te gebruiken.

Principe 4 : ik geef prioriteit aan veiligheid, gezondheid en welzijn

- ✓ Ik engageer mij om geen acties te ondernemen die de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van personen nodeloos in het gedrang brengen.
- ✓ Ik engageer mij om het veiligheids- en gezondheidsbeleid te respecteren en om nodeloze risico's te vermijden die de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van mezelf en de andere in het gedrang brengen.
- ✓ Ik engageer mij om niet onder invloed van drugs of daarvan afgeleide product te werken en om geen illegale substanties op de sites, in de lokalen of in de voertuigen van Join For Water binnen te brengen.
- ✓ Ik engageer mij om te signaleren als iemand de intentie zou hebben om illegale substanties binnen te brengen op de sites, in de lokalen of in de voertuigen van Join For Water
- ✓ Ik engageer mij om het veiligheids- en risicobeleid te respecteren en ik zal mijn leidinggevende informeren als er een veiligheidsrisico moet aangepakt worden.

Principe 5 : ik zal onze activiteiten integer uitvoeren

- ✓ Ik engageer mij om te handelen conform de waarden van Join For Water inzake rechtvaardigheid, duurzaamheid en samenwerking.
- ✓ Ik engageer mij om geen giften, gunsten of voordelen te aanvaarden die kunnen gezien worden als middel om een gunst of een voordeel te verlenen. Ik breng mijn leidinggevende op de hoogte van ieder geschenk of van iedere betaling die ik ontvang.
- ✓ Ik engageer mij om enkel attenties met een kleine nominale waarde te aanvaarden. De lijn tussen een kleine attentie en corruptie kan zeer dun zijn, daarom zal ik hierover steeds advies inwinnen bij mijn leidinggevende.
- ✓ Ik engageer mij om mijn leidinggevende onmiddellijk te informeren over elke poging tot omkoping begaan door mijn collega's, partners of leveranciers.
- ✓ Ik engageer mij om geen omkoopacties te ondernemen en om nooit ongepaste gunsten aan te bieden of te ontvangen.

- ✓ Ik engageer mij om geen misbruik te maken van mijn positie binnen Join For Water voor het verkrijgen van persoonlijke gunsten (bv financieel of seksueel).
- ✓ Ik engageer mij om de IT- en de communicatiemiddelen van Join For Water op een gepaste wijze te gebruiken. Ik zal geen ongepaste (bv pornografische) of aanstootgevende data consulteren, creëren, verdelen of aanbieden.
- ✓ Ik engageer mij om geen misbruik te maken van persoonlijke of vertrouwelijke informatie en deze niet te verspreiden naar personen die daar geen toegang moeten toe hebben.
- ✓ Ik engageer mij om elke activiteit die kan beschouwd worden als een slecht professioneel gedrag, te melden.
- ✓ Ik engageer mij om elk financieel belang (persoonlijk of familiaal) in domeinen die verband houden met de activiteiten van Join For Water te melden. Ik zal geen misbruik maken van mijn positie om voordelen te verkrijgen voor mezelf, mijn familie, mijn vrienden of andere hechte relatie. In geval van twijfel, bespreek ik dat met mijn leidinggevende.
- ✓ Ik engageer mij om buiten Join For Water geen activiteiten te ondernemen die in conflict kunnen zijn met mijn functie bij Join For Water; bv een politieke activiteit die Join For Water in diskrediet kan brengen; het nemen van een professioneel belang bij een leverancier of een contractant, enz... In geval van twijfel bespreek ik dat met mijn leidinggevende.
- ✓ Ik engageer mij om geen opinies uit te drukken of externe/publieke adviezen uit te brengen die de reputatie van Join For Water kunnen schaden en die strijdig zijn met onze ethiek, onze waarden en ons beleid. Ik zie erop dat ik, indien nodig, een duidelijk onderscheid maak tussen mijn persoonlijke visie en deze van Join For Water.
- ✓ Ik engageer mij om (als medewerker van Join For Water) toelating te vragen om een bijkomende job (of consultancy opdracht) buiten Join For Water op te nemen.
- ✓ Ik engageer mij om de toelating te vragen om een bestuurdersfunctie of om vrijwilligerswerk op te nemen indien dit mogelijk in conflict is met mijn functie bij Join For Water.